POLÍTICA DE COOKIES DO PORTAL DA CNF

VERSÃO 02 – 27/ABR/2021

COMITÊ DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E DA PRIVACIDADE

CNIF

Confederação Nacional das Instituições Financeiras

1. APRESENTAÇÃO

A *Política de Cookies* do Portal da CNF tem como objeitivo fornecer orientações sobre como ocorre o tratamento (coleta, armazenamento, uso, etc.) dos cookies relativos aos Usuários que visitam nosso Portale utilizam as funcionalidades ali disponíveis.

Esta Política deve ser lida e interpretada em conjunto com a Política de Privacidade e Termo de Uso. Visite o nosso Portal da Privacidade para mais informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.o 13.709/2018) e seus direitos.

A CNF utiliza cookies para coletar informações e melhorar a adequação do nosso site às suas demandas e a sua experiência ao utilizá-lo, além do desempenho das funcionalidades. Seus dados também são utilizados para fins estatísticos. Assim, explicaremos de forma transparente como, quando e porque utilizamos cookies.

Ao acessar o nosso site, você autoriza o uso cookies nos termos desta Política e, caso não concorde com o uso de cookies dessa forma, você poderá:

0.1 | ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de cookies ou

0.2 | não acessar o nosso site.

Lembramos que desabilitar o uso de cookies poderá impactar na sua experiência ao navegar em nosso site.

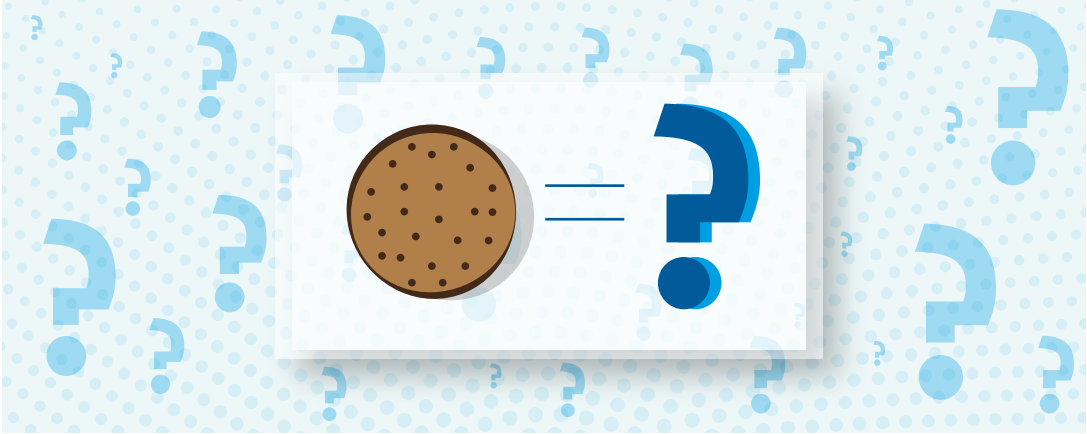
2. ESCOPO

A presente Política fornece as informações relativas ao uso de cookies no Portal da CNF, especialmente no que concerne à relação com dados pessoais dos Usuários durante sua navegação.

É fundamental conferir a transparência e a compreensão, pelos usuários, sobre as possíveis maneiras como os seus dados pessoais podem ser tratados, por meio dos cookies, em sua interação com nosso portal.

Nesse sentido, também se pretende trazer informações para garantir que os usuáriosexerçam um maior controle sobre os seus dados.

3. O QUE SÃO COOKIES?



Na terminologia da informática, cookies sãopequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador do cliente usuário para "memorizar" algumas informações relativas à navegação.

Os cookies vieram oferecer uma praticidade maior na navegação, mas mesmo assim é preciso tomar alguns cuidados com eles. Lembre-se de que outra pessoa que usar o computador depois de você poderá ver aos seus dados de acesso (logins); por isso, recomenda-se desativá-los ou usar o modo anônimo do navegador (browser) caso você esteja usando um computador compartilhado.

Além disso, os cookies podem se acumular com o passar do tempo, o que pode prejudicar a navegação em computadores mais lentos. Nesse caso, a sua limpeza e a de outros arquivos temporários pode ser útil.

4. COOKIES USADOS NO PORTAL DA CNF

A CNF utiliza cookies com objetivo de fornecer ao usuário uma melhor experiência de navegaçãoem nosso website. Assim, aprendemos como os usuários interagem com o nosso conteúdo e buscamos torná-lo mais proveitoso.

Os cookies utilizados pela CNF capturam os dados não sigilosos do equipamento, tais como: navegador utilizado, versãoe comportamento no Portal.

Utilizamos 04 (quatro) tipos de cookies distintos, que possuem finalidades de acordo com a sua coleta, que são:

a) os cookies estritamente necessários para a utilização do serviço;

Estes cookies são absolutamente essenciais para o website funcionar devidamente. Esta categoria inclui somente cookies que garantem as funcionalidades e características de segurança básicas do website. Estes cookies não armazenam informações pessoais.

b) os cookies de desempenho, que coletam informações dos usuários para melhor desempenho do website;

Finalidade: Coleta informações sobre os usuários e suas atividades no site para fins de análise e geração de relatórios.

c) os cookies de funcionalidade, que permitem que o site memorize as escolhas feitas pelo usuário;

Finalidade: Necessário para o funcionamento de aplicações como o atendimento via chat no site Cursos CNF.

d) os cookies de direcionamento ou publicidade, que são utilizados para otimizar anúncios e serviços prestados (como exemplo: cursos a distância) e assim maximizar um conteúdo relevante para as suas preferências.

Facebook, LinkedIn

Finalidade: Suporta o marketing on-line, coletando informações sobre os usuários para promover produtos por meio de parceiros e outras plataformas.

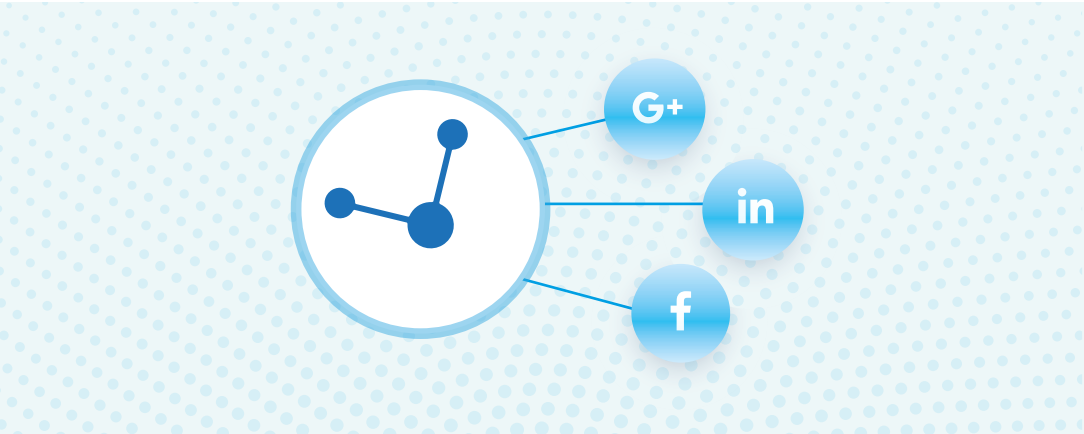
Doubleclick, Google

Finalidade: Usado para marketing on-line, coletando informações sobre os usuários e suas atividades no site. A informação é usada para direcionar publicidade para o usuário em diferentes canais e dispositivos.

4.1 Tabela de Cookies

Cookie	Classificação	Finalidade
PHPSESSID, laravel_session	Estritamente necessário	Funcionamento correto do site
jv_store_VQUcIT3vhG_app_VQUcIT3vhG, jv_store_VQUcIT3vhG_client_VQUcIT3vhG, jv_store_VQUcIT3vhG_position_VQUcIT3vhG	Funcionais	Lembrar escolhas dos usuários, características de navegação. Funcionamento do Chat
_ga, _gid, rdtrk	Analítico	Coleta dados para geração de relatórios e análise
.doubleclick.net	Publicidade	Suporte para marketing online

5. COOKIES PRÓPRIOS E DE TERCEIROS



Nota-se que os *cookies* usados no Portal da CNF podem pertencer a entidades terceiras. Nesse sentido, é importante saber a diferença entre cookiespróprios (*first-party*) e cookiesde terceiros (*third-party*):

- Os cookiespróprios são aqueles introduzidos pela CNF apenas nos websites ligados internamente à instituição; eles gravam e analisam as informações de arquivos enquanto o Usuário interage com nosso Portal.

- Cookies de terceiros, isto é, de outras entidades públicas e/ou privadas que não são ligadas ao nosso website, também terão acesso às informações registradas dos Usuários.

A CNF possui ligações com outros sites que podem conter informações/ferramentas úteis ou que lhe interessem. A nossa Política não é aplicada a sites de terceiros. Caso visite outro site a partir do nosso, esteja ciente de que estará sujeito (a) às condições de tratamento desses sites de terceiros.

Não nos responsabilizamos pelo aviso de privacidade ou pelo conteúdo dos sites de terceiros.

Chama-se atenção aqui principalmente para a utilização de cookies comportamentais/marketing, que se correspondem com plataformas de mídia para o controle da exibição de anúncios. Tais cookies são de terceiros (plataformas usadas para realização das campanhas de marketing, como Facebook, Google, Linkedin) e são capazes de cruzar informações dos Usuários com os seus respectivos perfis dessas plataformas.

NESTECASO, AVISAMOS QUE A CNF NÃO TEM ACESSO A ESSES DADOS.

Também podem ser utilizados cookies comportamentais/marketing provenientes de outros sites parceiros, ferramentas de remarketing e programáticas. Além disso, os Usuários, por meio do nosso website, podem acessar links externos, como sites governamentais e de inscrição em eventos. Exemplos: vídeos da plataforma Youtube, fotos do IG, publicações do Twiter e Facebook. Nesses casos, essas plataformas terceiras podem utilizar de seus próprios cookies.

A CNF não se responsabiliza pelas práticas e políticas de privacidade dessas plataformas de terceiros.

Recomendamos que o Usuário que deseje entender mais sobre como o Google, o Linkedin e o Facebooktratam os cookies coletados e conduzem as questões de privacidade e proteção de dados, clique/acesse:

1. Política de Cookies no Google
2. Política de Cookies no Linkedin
3. Política de Cookies no Facebook

6. CONTROLE DE COOKIES

Caso o Usuário não deseje que os cookies mencionados sejam utilizados quando da sua navegação no nosso website, é possível optar por recusar, desabilitar, ou apagar os registros de cookies através das configurações do navegador utilizado. Chamamos a atenção para o fato de que, ao fazer isso, algumas áreas, ferramentas e funcionalidades poderão ser comprometidas, afetando, dessa forma, o correto funcionamento do website.

É possível desabilitar os cookies diretamente no seu navegador.

Abaixo, listamos os navegadores mais utilizados e seus respectivos links. Basta clicar/acessar a respectiva opção correspondente ao seu navegador(atenção: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos sites):

Caso os cookies sejam desabilitados, eles não são automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que esse processo seja feito de forma específica e manual por meio de configurações de exclusão/eliminação do navegador.

É possível, ainda, que o Usuário utilize o recurso de **"aba privativa"**de seu navegador, o qual poderá desabilitar o novo depósito de cookies na sessão, sem excluir os já ativos. Normalmente, ao pressionar em conjunto as teclas "Ctrl + Shift + p" (se estiver usando um teclado) ou ao clicar no gestor de abas do seu navegador e selecionar a opção de navegação privativa (se estiver usando tablet e/ou celular ou assemelhado), a sessão privada é iniciada nos principais navegadores do mercado acima listados.

7. PROTEÇÃO DE DADOS

Todas as informações colhidas do usuário são devidamente protegidas contra acessos indevidos, dentro dos sistemas informatizados da CNF.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

A CNF reitera o seu compromisso de zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades. Nesse sentido, a presente Política pode ser revisitada periodicamente e, a critério da CNF, podem ser realizadas modificações que atualizem suas disposições de modo a reforçar o compromisso permanente da Instituição com a transparência, a privacidade e a proteção de dados pessoais.

Por isso, incentivamos os Usuáriosa visitar periodicamente este Portal para tomar conhecimento das modificações realizadas.

9. CONTATO EM CASO DE DÚVIDAS

Caso o Usuário das funcionalidades do *website* aos quais esta Política se aplicatenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas à mesma, poderá entrar em contato conosco através do e-mail: **lgpd@cnf.org.br** ou pelos nosso canais oficiais de relacionamento.

CNIF

Confederação Nacional das Instituições Financeiras